

Bernd Herger
Seestadtstraße 1
1220 Wien

Firma
Autowerkstatt Huber
Autostraße 1
1111 Wien

23. Februar 2022

Auto Garantie

Sehr geehrter Herr Maier,

Am **[Datum]** habe ich einen brandneuen **[Automarke und -modell]** bei Ihrem Händler gekauft. Der Verkäufer, **[Name]**, sagte mir, dass für das Auto eine umfassende 80.000-km-/5-Jahres-Garantie gelten würde, die alles außer Reifen und Ölwechsel abdeckt. Das war der Hauptanreiz für mich, den Wagen zu kaufen.

Als ich wieder zu Hause war und das Kleingedruckte im Handbuch las, stellte ich fest, dass die Garantie nicht annähernd so umfassend ist, wie **[Name des Verkäufers]** dargestellt hatte. Die 80.000-km-/5-Jahres-Garantie gilt nur für die Gelenkwelle, und für den Rest des Wagens gilt nur eine 20.000-km-/1-Jahres-Garantie. Das ist sehr viel weniger Schutz, als ich erwartet hatte, und ich bin sehr enttäuscht.

Ich erinnere mich noch deutlich an Herrn **[Salesperson Name]**s Kommentare zur Garantie und glaube, dass er sie falsch dargestellt hat, um mich zum Kauf des Wagens zu bewegen. Oder er kannte möglicherweise die Einschränkungen bei der Garantie nicht. In diesem Fall wäre die falsche Darstellung unbeabsichtigt gewesen. Wie dem auch sei, es ist für mich als Kunden enttäuschend und wirft ein schlechtes Licht auf den Ruf Ihres Händlers. Ich erwarte von Ihrem Händler, dass er einen der beiden folgenden Wege einschlägt, um die Angelegenheit zu klären:

- Gewährung einer umfassenden 80.000-km-/5-Jahres-Garantie für den Wagen ohne zusätzliche Kosten für mich.
- Rücknahme des Wagens unter Erstattung des Preises, den ich für ihn gezahlt habe, damit ich einen Wagen mit der von mir gewünschten umfassenden Garantie auswählen kann.

Ich erwarte außerdem von Ihnen, dass Sie diese Angelegenheit mit **[Name des Verkäufers]** besprechen und ihm erläutern, wie wichtig es ist, die Einzelheiten bestimmter Garantien zu kennen und sie genau und aufrichtig weiterzugeben.

Bitte rufen Sie mich innerhalb von sieben Werktagen unter (02 21) 1 23 45 67 an, um diese Angelegenheit zu klären. Wenn Sie sich bis dahin nicht mit mir in Verbindung gesetzt haben, werde ich diesen Vorfall den zuständigen Stellen melden.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Herger